Informácie o spracúvaní osobných údajov

UP.77 – kontaktný formulár a newsletter. Informácie poskytované podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie GDPR“).

1. TEXT PRI ODOSLANÍ KONTAKTNÉHO FORMULÁRA

„Beriem na vedomie, že prevádzkovateľ spracúva moje meno, priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne číslo, IP adresu a prípadné ďalšie osobné údaje, ktoré uvediem vo svojej správe, za účelom spätného kontaktovania a informovania o aktuálnej ponuke rezidenčného projektu „UP.77“ a/alebo o iných informáciách týkajúcich sa projektu, o ktoré som sa zaujímal/a. Spracúvanie svojich osobných údajov môžem kedykoľvek namietať.“

2. SÚHLAS SO ZASIELANÍM NOVINIEK

Ak ste zaklikli políčko „Súhlasím so zasielaním noviniek, informácií o projekte a marketingových správ na moju e-mailovú adresu.“, udelili ste prevádzkovateľovi súhlas so spracúvaním osobných údajov v tomto rozsahu:

„Súhlasím so spracúvaním mojej e-mailovej adresy za účelom pravidelného zasielania noviniek (newslettera) týkajúcich sa rezidenčného projektu „UP.77“. Svoj súhlas môžem kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov pred jeho odvolaním.“

OZNAČENIE PREVÁDZKOVATEĽA A KONTAKTNÉ ÚDAJE

Prevádzkovateľom je spoločnosť **FWD construct s.r.o.**, so sídlom Daxnerova 9, 010 01 Žilina, IČO: 51 794 667, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vl. č.: 70374/L (a spoločnosti patriace do skupiny realizujúcej projekt „UP.77“ a predaj/prenájom jednotlivých priestorov a nehnuteľností v postavení vlastníkov) (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje prostredníctvom webovej stránky www.up77.sk a nadväzujúcich profilov Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach Facebook a Instagram. Informácie o spracúvaní osobných údajov, ku ktorému dochádza mimo uvedených kanálov, poskytne Prevádzkovateľ v relevantných prípadoch inou formou.

Kontaktné údaje pre kontaktovanie Prevádzkovateľa a uplatňovanie práv: e-mailom na adrese info@fwdconstruct.sk alebo poštou na adrese Daxnerova 9, 010 01 Žilina.

OSOBNÉ ÚDAJE, KTORÉ SPRACÚVAME

Meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, IP adresa a prípadné ďalšie údaje, ktoré uviediete vo svojej správe.

ÚČEL A PRÁVNY ZÁKLAD SPRACÚVANIA

- **Priamy marketing** – informovanie o novinkách týkajúcich sa projektu „UP.77“ prostredníctvom newslettera, directmailu alebo inou vhodnou formou. Právny základ: súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR.
- **Evidencia a podpora komunikácie pri predaji/prenájme priestorov v projekte „UP.77“** a overovanie záujmu o ne (odpovedanie na správy a vybavovanie otázok a žiadostí doručených cez kontaktný formulár, profily na sociálnych sieťach, e-mailom alebo telefonicky). Právny základ: oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR.
- **Štatistické účely** – kombinovanie údajov s údajmi ostatných klientov s cieľom vytvárať správy, ktoré pomáhajú zlepšovať služby Prevádzkovateľa, pri dodržaní technických a organizačných opatrení na zabezpečenie zásady minimalizácie údajov. Právny základ: ďalšie

spracúvanie podľa čl. 5 ods. 1 písm. b) v nadväznosti na čl. 89 ods. 1 Nariadenia GDPR. Výsledkom nikdy nie sú osobné údaje, ale agregované/anonymné informácie (napr. počet zákazníkov alebo ekonomické štatistiky).

- **Vybavovanie uplatnených práv dotknutých osôb**. Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.
- **Evidencia uplatnených práv dotknutých osôb**. Právny základ: oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR.

OPRÁVNENÉ ZÁUJMY PREVÁDZKOVATEĽA

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa spočíva v záujmoch dôležitých pre riadny výkon jeho podnikateľskej činnosti, najmä v evidencii a podpore komunikácie pri predaji a prenájme priestorov v projekte „UP.77“ a v overovaní záujmu o ne. Dotknutá osoba v tomto prípade poskytuje svoje osobné údaje dobrovoľne, pretože očakáva, že ju Prevádzkovateľ v súvislosti s jej záujmom o priestory kontaktuje. Prevádzkovateľ reaguje na jej dopyt a podľa potreby ďalej rozvíja komunikáciu, čo je nevyhnutné pre jeho podnikateľskú činnosť. Bez spracúvania týchto dobrovoľne poskytnutých údajov by Prevádzkovateľ nemohol prijímať a evidovať žiadosti dotknutých osôb a reagovať na ne, čo by výrazne obmedzilo jeho možnosť predaja/prenájmu priestorov v projekte.

Za oprávnený záujem sa považuje aj preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov, ktoré môžu vzniknúť z prípadných právnych vzťahov s dotknutou osobou. Právnym základom je teda oprávnený záujem Prevádzkovateľa za predpokladu, že nad ním neprevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je zároveň evidovanie uplatnených práv dotknutých osôb na preukázanie plnenia povinností vyplývajúcich z právnych predpisov.

PRÁVO NAMIETAŤ SPRACÚVANIE NA ZÁKLADE OPRÁVNENÉHO ZÁUJMU

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu svojich osobných údajov, ktoré sa vykonáva na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ následne nesmie osobné údaje ďalej spracúvať, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

PRÁVO NAMIETAŤ SPRACÚVANIE NA ÚČELY PRIAMEHO MARKETINGU

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie svojich osobných údajov na účely priameho marketingu. Ak tak urobí, jej osobné údaje sa na tieto účely už nesmú spracúvať.

KATEGÓRIE DOTKNUTÝCH OSÔB

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje potenciálnych záujemcov a záujemcov o kúpu/prenájom priestorov v projekte „UP.77“, ako aj záujemcov o zasielanie noviniek o projekte „UP.77“.

DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- **Newsletter** (súhlas, čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR) – do odhlásenia z newslettera, odvolania súhlasu alebo podania námietky, najdlhšie však 2 roky odo dňa udelenia súhlasu, resp. do ukončenia ponuky priestorov v projekte „UP.77“.

- **Evidencia a podpora komunikácie pri predaji/prenájme** (oprávnený záujem, čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR) – počas trvania ponuky predaja/prenájmu priestorov v projekte „UP.77“, ako aj počas komunikácie o záujme klienta alebo potenciálneho klienta, rokovaní o uzatvorení zmlúv a akejkoľvek sprievodnej komunikácie. Údaje na štatistické účely sa spracúvajú počas doby spracúvania na účely uvedené v tejto informácii.
- **Vybavovanie uplatnených práv** (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR) – 5 rokov odo dňa uplatnenia a vybavenia práv.
- **Evidencia uplatnených práv** (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR) – 5 rokov odo dňa uplatnenia a vybavenia práv.

PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Príjemcami Vašich osobných údajov môžu byť:

- subjekty poverené Prevádzkovateľom, ktoré s ním spolupracujú v oblasti marketingovej komunikácie a predaja priestorov v projekte „UP.77“ (poskytovateľ hostingu, poskytovatelia online reklamných a marketingových služieb – správa webovej stránky, online kampaní a profilov na sociálnych sieťach),
- poskytovatelia služieb, ktoré Prevádzkovateľ využíva na spracúvanie osobných údajov na účely podľa tejto informácie, najmä služieb technickej a softvérovej podpory,
- prevádzkovateľ sociálnych sietí Facebook a Instagram, ak kontaktujete Prevádzkovateľa správou na sociálnych sieťach alebo ak zdieľate webovú stránku či jej obsah na sociálnych sieťach,
- osoby, s ktorými Prevádzkovateľ spolupracuje pri realizácii projektu „UP.77“ a ktoré mu poskytujú právne, poradenské, účtovnícke, stavebné a iné súvisiace služby,
- iní sprostredkovatelia, ktorí boli písomne poverení spracúvaním osobných údajov.

Príjemcovia sú zaviazaní spracúvať Vaše osobné údaje výlučne na účely opísané v tejto informácii. Vaše údaje nesprístupňujeme tretím stranám na ich nezávislé využitie alebo spracovanie nad rámec týchto účelov.

DOBROVOĽNOSŤ POSKYTNUTIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Newsletter: Ak chcete od Prevádzkovateľa dostávať novinky a marketingové informácie, je potrebné poskytnúť osobné údaje a udeliť súhlas s ich spracúvaním na účely priameho marketingu – inak sa k odberu nemožno prihlásiť. Súhlas je zákonnou požiadavkou, bez ktorej Prevádzkovateľ nesmie novinky a marketingové informácie zasielať. Rozhodnutie poskytnúť údaje je dobrovoľné a ich neposkytnutie pre Vás nemá žiadne podstatné následky.

Kontaktovanie a komunikácia o ponuke: Ak chcete, aby Vás Prevádzkovateľ kontaktoval s ponukou priestorov v projekte „UP.77“, v súvislosti s ďalšou komunikáciou a možným uzatvorením zmlúv, je potrebné poskytnúť mu svoje kontaktné údaje. Inak Vás Prevádzkovateľ nemôže kontaktovať a nezískate potrebné informácie. Rozhodnutie poskytnúť údaje je dobrovoľné a ich neposkytnutie pre Vás nemá žiadne podstatné následky.

AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNE ROZHODOVANIE

Prevádzkovateľ pri spracúvaní Vašich osobných údajov nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

VAŠE PRÁVA SÚVISIACE SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

- **Právo na prístup** (čl. 15 Nariadenia GDPR) – máte právo získať potvrdenie, či o Vás spracúvame osobné údaje, a ak áno, získať k nim prístup a podrobné informácie o ich

spracúvaní. Na požiadanie Vám poskytneme Vaše osobné údaje; za opakované poskytnutie môžeme požadovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

- **Právo na opravu** (čl. 16 Nariadenia GDPR) – opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov.
- **Právo na výmaz („právo na zabudnutie“)** (čl. 17 Nariadenia GDPR) – ak je splnený niektorý z dôvodov podľa Nariadenia GDPR, Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. Právo na výmaz sa neuplatní, ak na to existujú dôvody podľa Nariadenia GDPR.
- **Právo na obmedzenie spracúvania** (čl. 18 Nariadenia GDPR) – napr. ak napadnete správnosť osobných údajov alebo ak je spracúvanie protizákonné a žiadate jeho obmedzenie. Obmedzené údaje sa okrem uchovávania spracúvajú len s Vaším súhlasom, na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.
- **Právo na prenosnosť** (čl. 20 Nariadenia GDPR) – máte právo získať poskytnuté osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich inému prevádzkovateľovi, ak sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo zmluve a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami. Toto právo nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných.
- **Právo odvolať súhlas** – kliknutím na „odhlásiť“ v newsletteri alebo kontaktovaním Prevádzkovateľa na uvedených kontaktných údajoch.
- **Právo namietať spracúvanie** – podmienky sú uvedené vyššie v tejto informácii.
- **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu** – Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

PRENOS DO TRETÍCH KRAJÍN

Vaše osobné údaje môžu byť odovzdávané spoločnosti The Rocket Science Group, LLC (služba Mailchimp) so sídlom v USA, ktorá technicky zabezpečuje zasielanie marketingových správ. Prenos je založený na rozhodnutí Európskej komisie o primeranosti (EÚ) 2023/1795 z 10. júla 2023 – rámec ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA (EU-US Data Privacy Framework), resp. na štandardných zmluvných doložkách podľa čl. 46 Nariadenia GDPR.

Ak kontaktujete Prevádzkovateľa správou na sociálnych sieťach prevádzkovaných spoločnosťami Google LLC a Meta Platforms, Inc., môže dochádzať k prenosu Vašich osobných údajov do USA. Pri používaní týchto sociálnych sietí ste od ich prevádzkovateľov dostali informácie o spracúvaní osobných údajov vrátane prenosov do tretích krajín a prijatých zárukách.

Prevádzkovateľ je oprávnený túto informáciu kedykoľvek aktualizovať, ak to bude potrebné.

Žilina, november 2026